

Kompletační činnost v dodávkách zdravotnické techniky

Veřejné zakázky
číslo 6/2010



MUDr. Jindřich Řehák,
jednatel
HOSPIMED, spol. s r.o.

Kompletační činnost je jedním z účinných nástrojů efektivního řízení procesu obstarávání souborů zdravotnické techniky (ZT) do jakéhokoliv zdravotnického zařízení.

Autor článku se opírá o vlastní zkušenosti a reference z kompletační činnosti s tradicí deseti let. Staví obhajobu sofistikované služby, kterou nazývá „kompletační činnost“ v dodávkách souborů zdravotnické techniky výlučně na výsledcích práce společnosti HOSPIMED, spol. s r.o. a neporovnává ani nehodnotí práci jiných společností, které mohou nabízet pod obdobnými názvy různé služby.

Článek formuluje dnes běžně citované postoje k opodstatněnosti, nákladovosti a výstupu činnosti a ponechává na čtenáři přijetí či odmítnutí produktu KOMPLETACE.

Spokojenost investora závisí na kvalitě zadání

Podle typu zakázky se i dodávky zdravotnické techniky, jedná-li se o soubory, stávají někdy generální dodávkou, jindy dodávkou pro vyššího dodavatele a investor (zadavatel) tak předává za dodávku ZT a zejména řízení jejího procesu odpovědnost dodavateli.

Na kvalitě zadání (specifikace předmětu dodávky) je většinou postavena spokojenost zadavatele s výslednou dodávkou, kvalitní zadání dává zadavateli vysokou jistotu naplnění jeho očekávání v rozsahu, kvalitě, času při dodržení cenové kázně v procesu plnění dodávky.

Nákup souboru ZT nepotkává každé zdravotnické zařízení každý den. Obvyklým způsobem investování ve zdravotnických zařízeních je pořizování jednotlivých kusů ZT, z důvodů potřeby obnovy či doplnění. Běžně je konečný uživatel (lékař) tím, kdo určí specifikaci předmětu dodávky. Nejčastěji se při

tom opírá o vlastní zkušenosti a poznatky z vlastní praxe, reference kolegů či výsledků zápujčky.

U souborů ZT bývá kdesi v pozadí, často i s několikaletým odstupem, projektant souboru ZT jako specialista (v tom lepším případě) na zdravotnické technologie, který pravděpodobně svůj názor na projekční řešení nekonzultoval s budoucími uživateli. Není výjimkou, že uživatel se o předmětu dodávky dovídá až při fyzické instalaci ZT na pracovišti, a to proto, že „investiční“ oddělení zdravotnického zařízení (nazývejme je pro jednoduchost nemocnicí) nemá kvalifikovaný personál, ani nastavené procesy, ani zkušenosti s projektovým řízením dodávek ZT. Moudrý investor při vyhodnocení svých vlastních sil zváží eventualitu zadání veřejné zakázky formou dodávky souboru ZT a při správné přípravě zadání je schopen maximalizovat ekonomickou výhodnost dodávky.

Je kvalifikace ve veřejné zakázce ve smyslu zákona nástroj ke kvalitnímu výběru uchazeče či je nástrojem diskriminace uchazečů?

Je věcí zadavatele (v případě veřejné zakázky ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách), aby při správě veřejných financí využil všech nástrojů, které mu zákon dává, aby při zadávání zakázky stanovil kritéria, kterými zajistí pro realizaci zakázky vhodného - kompetentního partnera, u kterého lze na základě ekonomické, profesní a další kvalifikace předpokládat nejvyšší spolehlivost při obhájení prvenství dle kritérií hodnocení. Je zcela v souladu se zákonem stanovit náročnou kvalifikaci, která odpovídá rozsahu předmětu plnění zakázky, a naopak zabránit přístupu k veřejné zakázce potenciálně nekompetentnímu uchazeči.

Záleží jen na zadavateli, v které fázi či zda vůbec využije spolupráce s kvalifikovaným dodavatelem v procesu celé investice. Z logiky kontinuity je ideální, pokud investor (v našem případě poskytovatel zdravotní péče a nikoliv profesionální investor), tj. zadavatel spolupracuje od vzniku vlastního investičního záměru s takovým partnerem, který je schopen kvalifikovaně poskytnout specializované lékařsko-technologické, ekonomické, finanční, stavební poradenství, který je schopen investora doprovázet celým procesem projektové přípravy, definicí optimalizovaných užitých a funkčních vlast-

ností jednotlivých produktů - částí souboru ZT, který je schopen obstarat - nakoupit, sestavit a jako celek dodat, namontovat, zprovoznit, zaškolit a servisně zajistit dodávku ZT pro investora.

Často je výčet možných služeb rozšířen o služby spojené s financováním investiční akce v jejím průběhu.

Řízení procesu dodávky

Řízení procesu dodávky souboru ZT je služba, která se nabízí vždy, jakmile se naskytne tržní příležitost, tedy investiční akce - výstavba či rekonstrukce nemocnice nebo její části, oddělení, určitého pracoviště.

Snad nejslavnější kompletační firmou v naší geografické lokalitě je rakouský, z části akcií i rakouským státem vlastněný Vamed, který v určité fázi výstavby Všeobecné nemocnice ve Vídni (Allgemeines Krankenhaus Wien - AKH) vznikl proto, aby převzal po řadě skandálů doprovázejících vybavování AKH, procesní řízení při vybavování AKH zdravotnickou technikou. Ještě československá socialistická Chirana ÚZO Piešťany specializovaná na investice v oblasti ZT plnila obdobnou roli kompletačních „firem“, i podnik zahraničního obchodu KOVO měl své oddělení specializované na nákup a dodávky souborů ZT ze zahraničí.

Tak, jak se objevovaly ve státním rozpočtu větší prostředky pro investice do ZT pro jednotlivé nemocnice, tak se také objevovaly více či méně „odborné“ služby kompletačního typu, například při vybavování nové dospělé části FN Motol - dodávky souboru těžké zobrazovací techniky - firma I.a.Mach, vybavení FN Brno Bohunice - Silas a.s., vybavení chirurgického pavilónu ÚVN - Chironax, dodávka operačních vestavěných sálů a ZT do nemocnice v Pelhřimově - Hypokramed, prvotní vybavení nově vzniklého kardiologického oddělení FN Plzeň či FN Olomouc - medisap).

Víceméně ojedinělé investiční projekty souborů ZT vytvářely málo prostoru na vznik, udržení a rozvoj firem na tuto činnost specializovaných, jen některé společnosti díky pluralitě svého portfolia mohly udržet a rozvíjet specializované know-how a personál pro novou výzvu ke kompletační činnosti, kterou s sebou přinesly evropské, norské a další fondy koncem první dekády 21. století. S příchodem těchto finančních

zdrojů se přirozeně na investice do ZT zaostřila i pozornost médií, zejména tisku.

Média „objevila“ jako „nový fenomén“ kompletační dodavatele ZT. Bez analýzy podstaty, často zcela nepochopená a dále velmi neobratně interpretovaná práce kompletačního dodavatele vytvořila na konci první dekády jednadvacátého století hrůzostrašný obraz překupníka ZT, příživníka na veřejných prostředcích, který - jako zbytečný článek - odčerpává desítky (!) procent z částek, které by mohly být účelně investovány do další ZT.

Naopak tisková sdělení v rámci povinné publicity (u EU fondů), související s dokončenými, typicky kompletačními zakázkami, šetří informacemi objektivně informujícími o efektivní (ekonomicky účelné), realizaci dodávek souborů ZT prostřednictvím kompletačních dodavatelů. V období 2009-2010 již několik miliard korun (IOP+ROP) zhodnotilo i díky kompletačním dodávkám technickou vybavenost českých nemocnic. V rekordně krátkých termínech se podařilo obstarat, nainstalovat, zaškolení a do klinického provozu předat rozsáhlé soubory ZT a tím zvýšit kvalitu, bezpečnost a kapacitu léčebné péče jako respekt k nejvyššímu principu zdravotní péče - minimalizace lidského utrpení.

Ekonomická výhodnost i pro soukromý sektor

Snad jako nejzřetelnější argument proti skálním odpůrcům kompletací stojí za to zmínit případy, kdy soukromý (tedy na zákonu o veřejných zakázkách nezávislý) investor použije při obstarávání souborů ZT dodavatele kompletačních služeb. Dodávka vestavby operačních sálů a souboru ZT pro Iscare (Hospimed), komplexní dodávka operačních sálů a ZT pro soukromou nemocnici Podřípská nemocnice v Roudnici nad Labem (Hospimed), dodávka vestavby operačních sálů a vybrané ZT pro OB kliniku (Hospimed).

Ekonomická výhodnost v očích soukromého investora znamená komplexnost, kvalitu, rychlost a standardizaci - s mottem: chci službu, kterou si zaplatím, abych sám poskytoval službu (zdravotní péči), která je mou specializací.



Společnost HOSPIMED, spol. s r.o. prostřednictvím divize KOMPLETACE poskytuje rozsáhlé spektrum činností, které v jakékoliv fázi investiční akce může investor - zadavatel využít s jistotou, že získává služby a dodávky s certifikátem značkové kvality.

- **Poradenství**
 - Technické
 - Klinicko-aplikační
 - Finanční
 - Legislativní
- **Projektční činnost**
 - Záměry
 - Studie
 - Rozpočty
 - Projekty
- **Inženýring dodávek**
 - Stavebně technický
 - Technologický
- **Dodávky**
 - Logistický management
 - Časový management
 - Ekonomický management
 - Majetkový management
- **Instalace, zprovoznění, BTK**
- **Zaškolení uživatelů a klinicko-aplikační školení**
- **Záruční a pozáruční servis**
- **Dodávky spotřebního materiálu a náhradních dílů**
- **Specializované vzdělávací programy**
 - Fázové zaškolování uživatele
 - Produktová aplikační školení
 - Workshopy
 - Semináře
 - Výstavy
 - Kongresy
- **Facility management ZT nebo celého zdravotnického zařízení...**

www.hospimed.cz

